



NYÍRSÉGVÍZ NYÍREGYHÁZA ÉS TÉRSÉGE VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
4401 Nyíregyháza, Tó u. 5. ■ Pf.: 290. ■ Tel.: (42) 523-600, Fax: (42) 523-610 ■ www.nyirsegviz.hu ■ nyirsegviz@mail.nyirsegviz.hu

NYÍRSÉGVÍZ Zrt. tájékoztatás

A NYÍRSÉGVÍZ Zrt. tájékoztatja tisztelt Felhasználóit, hogy a jelenlegi vírushelyzetre való tekintettel **személyes ügyfélszolgálati irodáit** – beleértve a műszaki iroda személyes ügyfélszolgálatát is –

**2020. november 11. 18 órától további rendelkezésig
zárva tartja.**

A társaság kéri Felhasználóit, hogy ezen időszakban ügyintézésre válasszák az alábbi lehetőségeket:

- Elektronikus elérhetőség: ugyfel@mail.nyirsegviz.hu
- Postai cím: **4401 Nyíregyháza, Pf. 290.**
- Telefonos ügyfélszolgálat: **06-42/523-623**

Hibabejelentés: a szolgáltatással kapcsolatban észlelt hiba, esetleg üzemzavar bejelentése:

- e-mailben: hibabejelento@mail.nyirsegviz.hu
- Telefonon: 06-42/523-600

A személyes kapcsolattartással járó tevékenységek közül a cég munkatársai csak az alábbi – kizárólag kültéren, a megfelelő biztonsági előírások betartásával járó – tevékenységeket folytatják:

- bekötési vízmérő csere,
- bekötési vízmérő leolvasás
- indokolt esetben felhasználási hely ellenőrzése.

*NYÍRSÉGVÍZ Zrt.
az Ön víziközmű-szolgáltatója*

